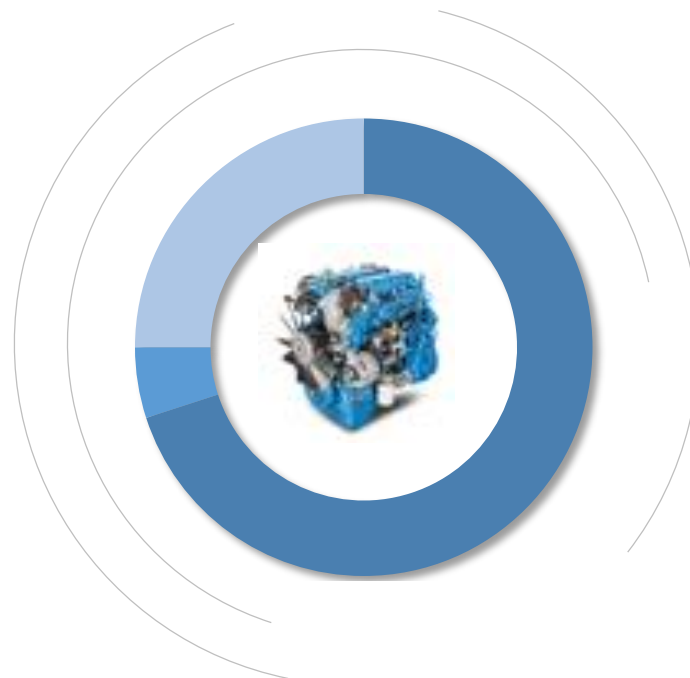


Результаты создания системы продаж запасных частей, двигателей и их информационной поддержки ПАО «Автодизель (ЯМЗ)»




2023 год



Цель

Повышение эффективности продаж оригинальных запасных частей ЯМЗ за счет предоставления клиентам удобной системы поиска информации и формирования заказа на закупку запасных частей

Задачи

- Защита оригинальных запасных частей ЯМЗ, имеющих аналоги неподтвержденного качества сторонних производителей
 - Увеличение гарантийного срока на оригинальные запасные части ЯМЗ
 - Разработка электронных каталогов изделий (ЭКИ) на всю продукцию ПАО «Автодизель» (ЯМЗ)
 - Выход на конечного потребителя запасных частей ЯМЗ
 - Запуск интернет-магазина по продаже запасных частей к двигателям производства ПАО «Автодизель» (ЯМЗ)
-
-  Настройка удобного функционала для клиентов: личный кабинет, история заказов и платежей, различные системы оплаты товара, онлайн-коммуникация с персональным менеджером
 -  Интеграция с 1С и другими программами учета, настройка скидок и наценок для клиентов, оформление отгрузочно-отпускной документации
 -  Настройка автоматической загрузки остатков запасных частей в базу интернет-магазина и т.д.



Пользователь (ДВС ЯМЗ-530) [Выход](#)

Каталоги деталей и сборочных единиц двигателей семейства ЯМЗ-530

 [Каталог деталей и сборочных единиц 5344.3902020-10 КДС 100517](#)

 [53443.3902020-20 КДС 281216](#)


 [5344.3902020-10 КДС \(ООО АЗ ГАЗ\) 2015 Ru](#)

 [5344.3902020-10 КДС \(LLC AZ GAZ\) 2015 En](#)

 [5344.3902020-10 КДС \(ООО "АЗ"ГАЗ"\)](#)

 [536.3902020-100 КДС \(ОАО "АЗ Урал"\)](#)

 [53402.3902020 КДС \(ОАО "АЗ"Урал"\)](#)

 [536.3902020 КДС \(ОАО МАЗ\) 2015](#)

 [536.3902020 КДС \(ОАО "МАЗ"\)](#)

 [5342.3902020 КДС \(ООО "ПАЗ"\)](#)





 [5347.3902020 КДС \(ООО "ВИЦ"\)](#)

 [536.3902020-30 КДС \(ПАО "АвтоКрАЗ"\)](#)

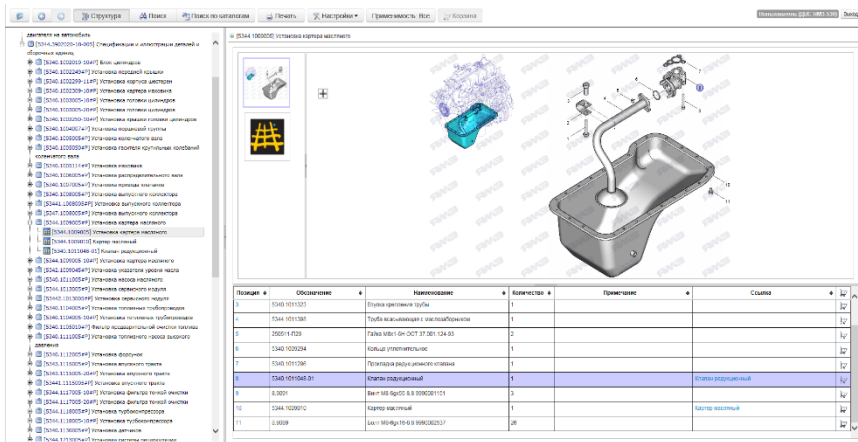
 [5362.3902020 КДС \(ООО "ЛиАЗ"\)](#)

 [53642.3902020-20 КДС \(ОАО "ГПМЗ "Ремпутьмаш"\)](#)

 [5348.3902020-10 КДС \(ООО «ГК «Дизель»\)](#)

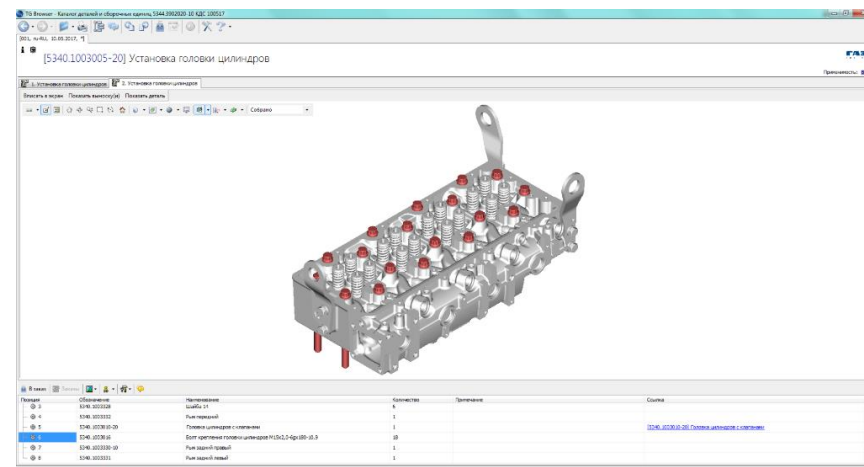
-  [Руководства по ремонту двигателей семейства ЯМЗ-530](#)
-  [Технические инструкции для двигателей семейства ЯМЗ-530](#)
-  [Каталоги деталей и сборочных единиц двигателей семейства ЯМЗ-530 CNG](#)
-  [Руководства по ремонту газовых двигателей семейства ЯМЗ-530 CNG](#)

Электронный каталог дизельных двигателей ЯМЗ-5344-10, ЯМЗ-53442, ЯМЗ-53441-20 и их комплектаций для автомобилей ГАЗ



Возможности электронного каталога изделия:

- Поиск деталей и сборочных единиц двигателя по наименованию, обозначению и другим атрибутам
- Формирование корзины заказа запасных частей
- **Режим 3D (трехмерное представление деталей и сборочных единиц)**



Собранный вид позволяет пользователю увидеть все детали, составляющие сборочную единицу и проверить соответствие геометрии заказываемой детали и реальной

Режим 3D минимизирует вероятность совершения ошибки при заказе запасных частей

Преимущества

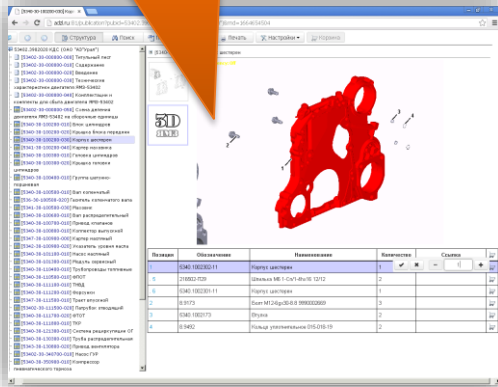
- Точное соответствие информации конструкции изделия
- Наличие требований, инструментов и навыков разработки КИ, как эксплуатационного документа
- Возможность оперативной актуализации данных со стороны разработчика КИ

Недостатки

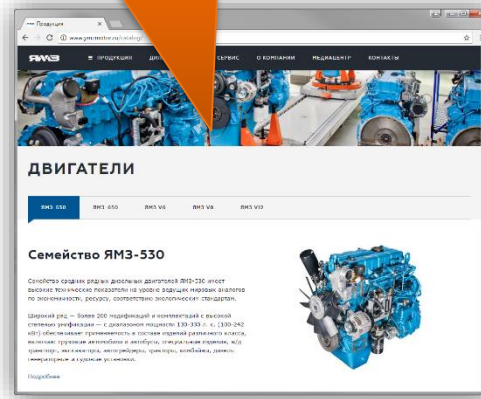
- КИ – рассматривается как ИЭТР или конструкторский документ в электронной форме
- Несоответствие конструкторского состава (номенклатуры КИ) элементам изделия (комплектam), поставляемым потребителям
- КИ, как правило, не содержит информацию о стоимости, комплектности поставки, партии и пр., т.к. разработчики КИ не имеют доступа к такой информации

Портал эксплуатационной и ремонтной документации и система продажи запасных частей

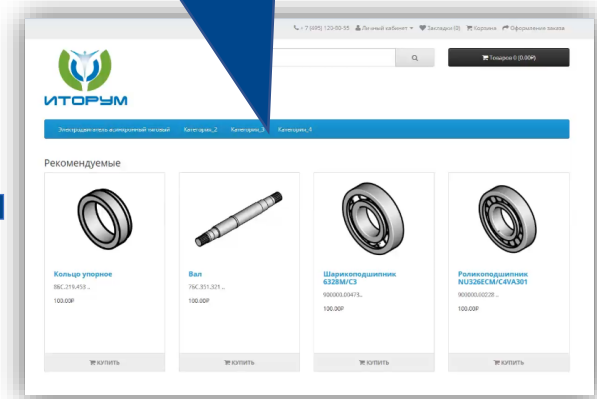
Портал эксплуатационной и ремонтной документации



Корпоративный портал
<http://www.ymzmotor.ru>



Система онлайн продаж
запасных частей
(электронный магазин)



- Эксплуатационная и ремонтная документация онлайн в виде ИЭТР
- Работа с ИЭТР с учетом применимости
- Быстрый поиск запасных частей

- Единая точка входа для всех клиентов и пользователей
- Все сервисы на одном портале
- Единые корпоративные требования

- Гибкая система управления заказами
- Персональный учет цен и условий поставки
- Правила комплектования и поставки



Сложности при разработке проектного решения

- Выделение отдельного юридического лица
- Настройка бухгалтерского учета, соответствие 54-ФЗ, настройка онлайн-кассы
- Отмена требования проверки каждого контрагента и заключения договора

Необходимость учета особенностей

- Открытая регистрация для всех посетителей независимо от типа контрагента
- Возможность покупки любым способом каждым посетителем
- Организация онлайн-оплаты, возможность выбора нескольких способов доставки



- Был создан и утвержден Регламент разработки каталогов изделий

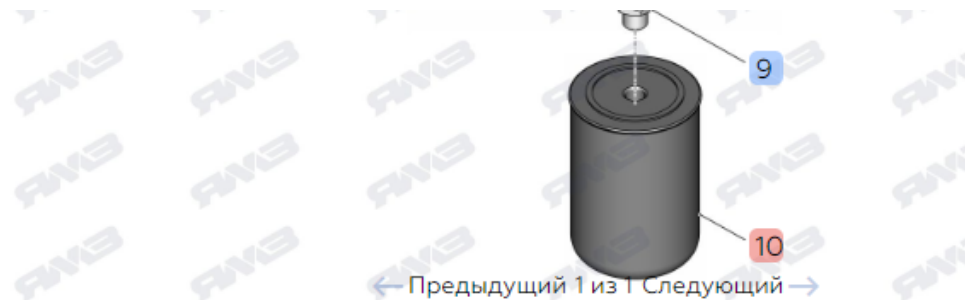
- Утверждены стоп-листы производства продукции

- Занесение информации идет сначала в каталоги, затем запускается производство



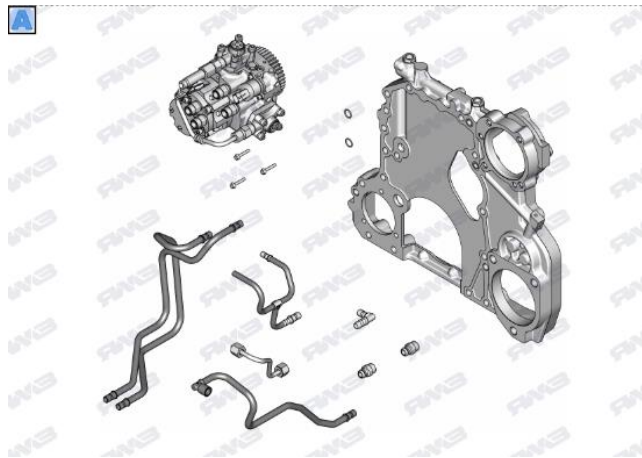
- Ежедневная загрузка обновленных данных в интернет-магазин

- Сбор данных и их консолидация в таблицу альтернативных запасных частей
- Загрузка таблицы по мере обновления данных об альтернативах для их отображения на портале технической документации



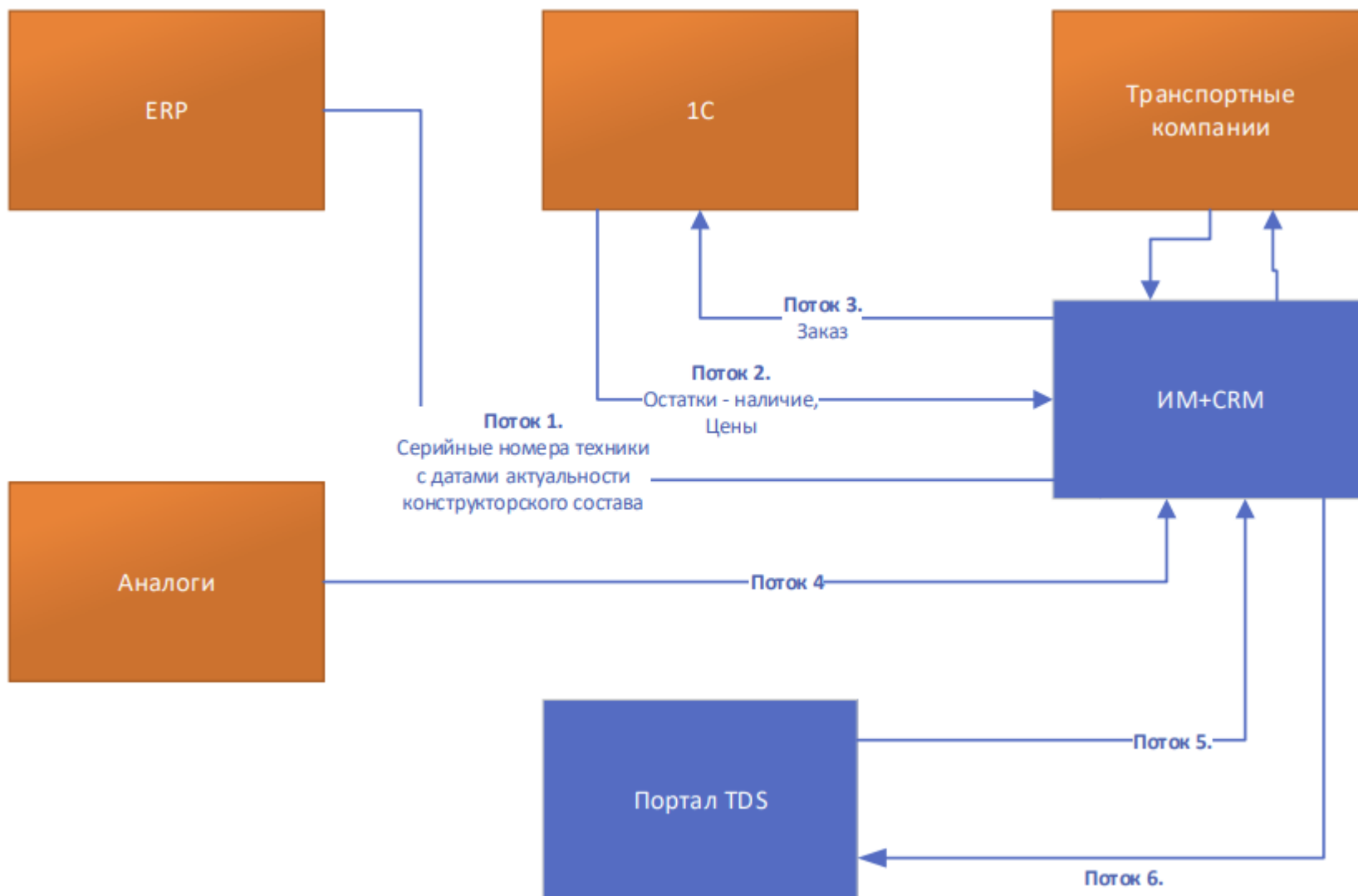
№ ↕	Наименование ↕	Обозначение ↕	Кол-во на сборочную ед. ↕
или	.. Кольцо уплотнительное	5340.1117304-01	1
8	Подогреватель топлива	5340.1117302	1
9	Штуцер	5340.1117097-20	1
10	Фильтр сменный для топлива	536.1117075	1
или	.. Фильтр сменный для топлива	536.1117075-01	1

- [-] Комплекты для запасных частей
- [+] Вкладыши подшипников коленчатого вала. Комплект для запасных частей
- [+] Вкладыши нижних головок шатунов. Комплект для запасных частей
- [-] Комплект деталей для замены ТНВД Bosch на ТНВД ЯЗДА
- [+] **Комплект деталей для замены ТНВД Bosch на ТНВД ЯЗДА**
536.3906007
- [+] Комплект деталей для замены рампы Bosch на рампу ВУС
- [+] Комплект деталей для замены форсунок Bosch на форсунки АЗПИ



№	Наименование	Обозначение	Кол-во на сборочную ед.	Цена, руб
A	Комплект деталей для замены ТНВД Bosch на ТНВД ЯЗДА	536.3906007	1	115451
O	.. ТНВД в сборе с шестерней	53676.1111008	1	101703
O	.. Корпус шестерен	5340.1002301-20	1	7912
O	.. Топливопроводы дренажные	536.1104378-20	1	807
O	.. Трубка подвода топлива к двигателю	53643.1104410-20	1	543

- Созданы комплекты запасных частей для удобства заказа при проведении ремонта
- Данные синхронизируются с производственной системой и каталогами изделий, что исключает ошибки при заказе





- Настроен обмен данными производственных систем и каталогов с интернет-магазином, что обеспечивает своевременное получение данных о выпущенных изделиях
- Реализована возможность подбора и сортировки запасных частей по серийному номеру

Продукция

Заводской номер двигателя
а0393579

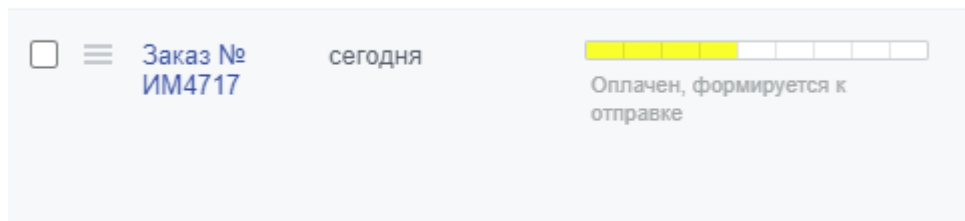
ЯМЗ-236М2

Дата выпуска
21.06.2010

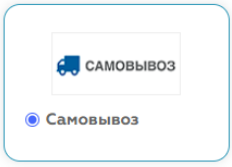
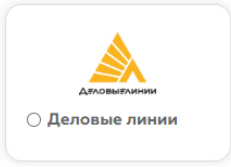
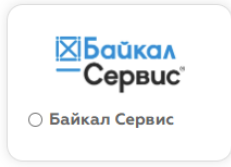
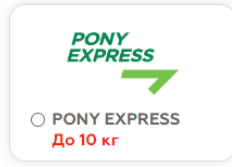

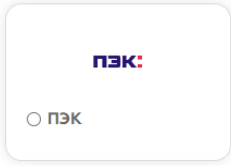
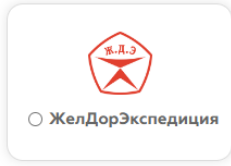
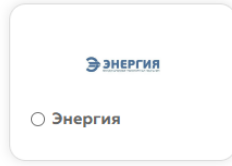
**Сбросить
фильтр**





- Обмен информацией о заказах между учетной системой и интернет-магазином происходит практически «на лету», что позволяет более оперативно реагировать на запросы клиентов
- Реализована возможность отражения статуса «Заказ оплачен» в день его фактической оплаты, что ускоряет дальнейшую работу с заказом



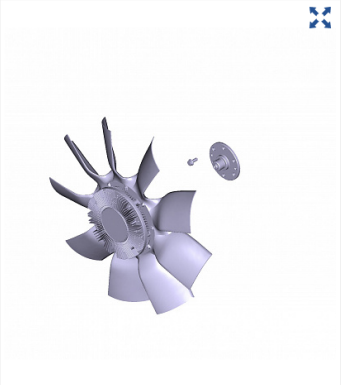
Способ доставки

 <p>САМОВЫВОЗ</p> <p><input checked="" type="radio"/> Самовывоз</p>	 <p>ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ</p> <p><input type="radio"/> Деловые линии</p>	 <p>Байкал Сервис</p> <p><input type="radio"/> Байкал Сервис</p>	 <p>PONY EXPRESS</p> <p><input type="radio"/> PONY EXPRESS До 10 кг</p>
 <p>KIT</p> <p><input type="radio"/> КИТ</p>	 <p>ПЭК</p> <p><input type="radio"/> ПЭК</p>	 <p>ЖелДорЭкспедиция</p> <p><input type="radio"/> ЖелДорЭкспедиция</p>	 <p>ЭНЕРГИЯ</p> <p><input type="radio"/> Энергия</p>

<input type="checkbox"/>	Заказ № ИМ4616	24.05.2023	
<input type="checkbox"/>	Заказ № ИМ4636	24.05.2023	

- Реализована возможность выбора доставки между несколькими транспортными компаниями для удовлетворения потребностей клиентов, а также самостоятельный забор заказа от производителя
- Настроена передача статусов отправления и уведомление клиентов о движении заказа

536.1308010 Вентилятор с муфтой



Внешний вид изделия может отличаться от иллюстрации.

Артикул 536.1308010
Вес 9 кг.

Проверка подлинности продукции

Каталог изделия

46 273.92 ^{48-202-P} Р

**БЕСПЛАТНАЯ
ДОСТАВКА
ПО РОССИИ**

КУПИТЬ


Применен фильтр:
ЯМЗ-53622-10 Дата: 09.04.2013 S/n: d0001816 X

- Двухсторонний обмен информацией
- Сквозная авторизация при переходе из интернет-магазина
- Возможность дозаказать запасные части непосредственно из каталога изделий
- При переходе в корзину из каталога пользователь остается авторизованным


ЛИНДРОВЫЕ ДИЗЕЛЬНЫЕ ДВИГАТЕЛИ СЕМЕЙСТВА ЯМЗ-530

Применимость (3): ЯМЗ-53622-10, 09.04.2013, d0001816 **ВЫБРАТЬ ДВИГАТЕЛЬ**

001_ru-RU 002_ru-RU 003_ru-RU 004_ru-RU



№ Наименование Обозначение Кол-во на сборочную ед. Цена, руб

1	Вентилятор с муфтой	536.1308010	1	48202	
---	---------------------	-------------	---	-------	---

- Продажа запасных частей имеет самую высокую маржу, поэтому увеличение оборота принесло экономический эффект
- Обеспечение пользователей актуальными данными по запасным частям упрощает их поиск и заказ, а также влияет на имидж производителя
- Ускорение процесса заказа и получения пользователями 100% оригинальной продукции напрямую от завода-изготовителя

